

Tweede Kamer der Staten-Generaal
Vaste Kamercommissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport

datum	Utrecht, 19 oktober 2023
ons kenmerk	2023-61
voor informatie	Linda Daniels l.daniels@patientenfederatie.nl
onderwerp	Commissiedebat Ziekenhuiszorg – 25 oktober

Geachte Kamerleden,

Op 25 oktober spreekt u over Ziekenhuiszorg. In het Integraal Zorgakkoord (IZA) zijn belangrijke afspraken gemaakt over de toegankelijkheid van en transparantie over medisch specialistische zorg. Desondanks moeten veel patiënten nog te lang wachten op een behandeling en hebben ze onvoldoende inzicht in de kwaliteit van medisch specialistische zorg. Patiëntenfederatie Nederland benoemt in deze brief twee punten die om extra aandacht en inzet vragen.

1. De wachttijden voor medisch specialistische zorg zijn nog altijd te lang

Mensen moeten erop kunnen rekenen dat ze op tijd terecht kunnen voor noodzakelijke zorg. Zorgaanbieders en zorgverzekeraars hebben afspraken gemaakt over aanvaardbare wachttijden voor medisch specialistische zorg, ook wel treeknormen genoemd. Zo is afgesproken dat een patiënt binnen 4 weken terecht moet kunnen bij een polikliniek of voor diagnostiek. Voor een dagbehandeling moet een patiënt binnen 6 weken terechtkunnen en voor een behandeling met opname binnen 7 weken. Uit cijfers¹ blijkt dat die treeknormen in de medisch specialistische zorg ver overschreden worden. Patiënten moeten vaak veel langer wachten op een behandeling.

In het IZA is afgesproken dat ziekenhuizen en zelfstandige behandelcentra met wachttijden boven de treeknormen actief moeten zoeken naar oplossingen om wachtlijsten te verkorten. Daarbij moeten zorgverzekeraars in de zorginkoop de beschikbare zorgcapaciteit optimaal benutten. Waar de wachtlijsten te lang zijn, moeten zorgverzekeraars samen met de zorgaanbieders actief naar oplossingen zoeken. Ondanks inspanningen om de wachttijden terug te dringen, moeten veel patiënten nog steeds veel langer wachten dan is afgesproken. Dat heeft grote gevolgen voor hun gezondheid. Lang wachten leidt tot verergering van klachten, verslechtering van hun kwaliteit van leven en verlies van gezonde levensjaren.² Patiëntenfederatie Nederland pleit daarom voor meer inzet en urgentie bij het terugdringen van wachttijden.

>Kunt u de minister vragen welke aanvullende maatregelen hij kan treffen om de wachttijden in de medisch specialistische zorg te verkorten binnen de treeknormen te krijgen? En welke maatregelen hij treft om gezondheidsschade, als gevolg van te lange wachttijden, voor patiënten te minimaliseren?

2. Geef patiënten meer inzicht in de kwaliteit van medische zorg

Patiënten moeten erop kunnen rekenen dat de zorg die zij krijgen bijdraagt aan herstel en kwaliteit van leven. Het is belangrijk dat ze, op basis van goede informatie, samen met hun zorgverlener(s) kunnen beslissen welke zorg voor hen passend is en toegevoegde waarde voor hun leven heeft. Daarvoor moeten patiënten ook inzicht hebben in de kwaliteit en uitkomsten van behandelingen. Die informatie is voor patiënten echter nauwelijks beschikbaar.

¹ [Monitor Toegankelijkheid van Zorg, Nza juli 2023](#)

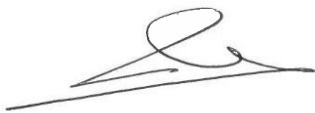
² [De gezondheidsgevolgen van uitgestelde operaties tijdens de coronapandemie, RIVM juli 2022](#)

In het Integraal Zorgakkoord (IZA) zijn afspraken gemaakt over transparantie over uitkomsten van medisch specialistische zorg. Niet alleen over transparantie voor zorgaanbieders onderling, zodat zij kunnen leren en verbeteren. Maar ook over transparantie voor patiënten, zodat zij inzicht hebben in de kwaliteit van de zorg en op basis daarvan keuzes kunnen maken. Ondanks deze afspraken merken we veel terughoudendheid bij zorgaanbieders om uitkomstinformatie transparant te maken. Argumenten als "administratieve lasten" worden gebruikt, om geen stappen te zetten om kwaliteitsinformatie inzichtelijk en transparant te maken. Bovendien is beschikbare informatie over kwaliteit vaak niet inzichtelijk voor patiënten³. Patiëntenfederatie Nederland pleit voor meer inzet en concrete stappen om transparantie over kwaliteit te verbeteren. De overheid moet hier het voortouw in nemen en zorgen dat deze informatie, voor aanbieders én patiënten, daadwerkelijk en toegankelijk beschikbaar komt.

>Wilt u de minister vragen te bevorderen dat partijen zich blijven inspannen om kwaliteitsinformatie inzichtelijk en transparant te maken en deze informatie ook voor patiënten inzichtelijk en toegankelijk te maken?

We vragen u de punten uit deze brief naar voren te brengen in het debat. We zijn uiteraard graag beschikbaar voor nadere toelichting.

Met vriendelijke groet,



Arthur Schellekens
Directeur-bestuurder Patiëntenfederatie Nederland

³ [Prestatiecijfers ziekenhuizen moeten openbaar worden, vindt Patiëntenfederatie: 'Waarom weten artsen wel wie het goed doen en patiënten niet?' EenVandaag 9 maart 2023](#)